



Cómo gestionar la seguridad vial: la Norma ISO 39001

Agustín Sánchez-Toledo Ledesma

Gerente de Seguridad y Salud en el Trabajo de AENOR

Los datos del “Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial 2013”, publicado por la Organización Mundial de la Salud, pronostican que para 2030 los accidentes de tráfico podrían ser la quinta causa de mortalidad si no se toman medidas. En la actualidad son 1,24 millones los fallecidos por año por accidentes de tráfico siendo la octava causa mundial de mortalidad y la primera entre los jóvenes de 15 a 29 años.

ISO 39001:2012 Sistemas de gestión de la seguridad vial

La “Norma ISO 39001 Sistemas de gestión de la seguridad vial” se elabora en respuesta a la necesidad de disponer de herramientas que permitan mejorar dicha gestión. Esta norma se crea en el seno del Comité Técnico de Normalización Internacional ISO/TC 241 “Road-Traffic Safety Management Systems”, encargado del desarrollo de la Norma ISO 39001:2012 “Road traffic safety management systems-Requirements with guidance for use”, en el seno de la Organización Internacional de Normalización (ISO). Dicha norma se publica en octubre de 2012.

En el ámbito nacional, el seguimiento de esta norma se realizó en el Comité Técnico de Normalización AEN/CTN 199 “Equipamiento para la gestión del tráfico”, cuya presidencia desempeña la Dirección General de Tráfico (DGT). Finalmente la publicación nacional como norma UNE “UNE-ISO 39001:2013 Sistemas de gestión de la seguridad vial. Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas” se realizó el pasado 10 de abril por parte de AENOR como entidad legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas en España. Estas normas contienen el consenso del mercado respecto de la mejor forma de abordar procesos importantes para las empresas.

ISO 39001 busca ser una herramienta flexible que ayude a las organizaciones públicas y privadas a reducir, y en última instancia, a eliminar los fallecimientos y las lesiones graves consecuencia de los accidentes de tráfico. Para alcanzarlo las organizaciones deben centrarse en mejorar su desempeño que en este contexto hace referencia a los resultados medibles de su gestión que contribuyen a la seguridad vial, centrándose en cuestiones como son el factor humano, vehículos, carreteras, aspectos organizativos y respuesta ante emergencias.

Estructura de ISO 39001

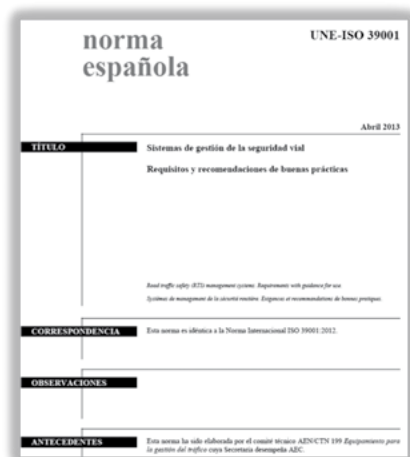
ISO 39001 especifica los requisitos de un sistema de gestión de la seguridad vial que permitan a una organización que interactúa con el sistema vial reducir las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico. Los requisitos de esta norma internacional incluyen el desarrollo y aplicación de una política de seguridad vial adecuada, el desarrollo de los objetivos de RTS y los planes de acción que tengan en cuenta los requisitos legales y otro tipo de obligaciones que la organización suscribe, así como información sobre elementos y criterios relacionados con RTS que la organización identifica como aquellos que puede controlar y modular.

Factores de desempeño

Cobra especial importancia el apartado dedicado a los factores de desempeño, que describen los diferentes elementos de seguridad vial que las organizaciones tienen que tomar en cuenta en sus sistema de gestión de la seguridad vial.

ISO 39001 detalla una lista de factores de exposición al riesgo, factores de resultado de seguridad vial finales y de resultado de seguridad vial intermedios, en función del contexto de la organización y de los riesgos y oportunidades que se hayan identificado:

- a) **Factores de exposición al riesgo:** distancia recorrida y volumen de tráfico, desglosando por tipo de vehículo y usuario de la vía, vengán o no afectados por la organización.
- b) **Factores finales de resultado de seguridad vial:** por ejemplo, el número de muertos y heridas graves.



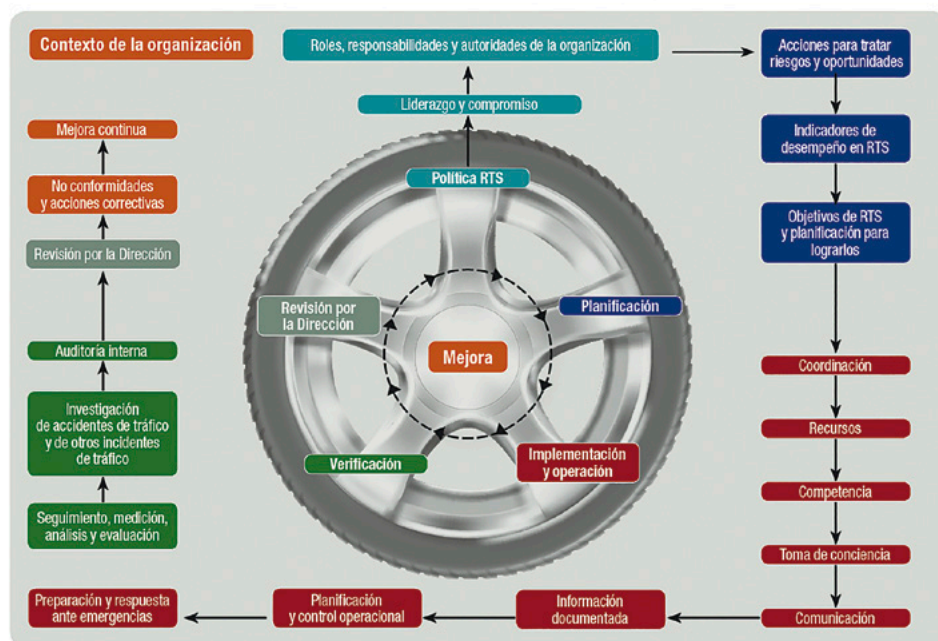
Estructura de la Norma ISO 39001

- 0. Introducción
- 1. Objeto y campo de aplicación
- 2. Normas para consulta
- 3. Términos y definiciones
- 4. Contexto de la organización
- 5. Liderazgo
- 6. Planificación
- 7. Soporte
- 8. Operación
- 9. Evaluación del desempeño
- 10. Mejora
- Anexo A.** Guía de uso de ISO 39001
- Anexo B.** Trabajos internacionales relacionados con los sistemas de gestión de la seguridad vial

La estructura de ISO 39001 es similar a la de otro tipo de normas ISO, por lo que la gestión de la seguridad vial puede integrarse “en”, o hacerse compatible “con”, otros sistemas de gestión y procesos de la organización.



■ Requisitos que conforman el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



Una organización que busque la conformidad con esta norma debe establecer, implementar, mantener y mejorar de forma continua un sistema de gestión de la seguridad vial como el que se muestra en esta imagen.

prevención de los accidentes de tráfico y mejora de sus consecuencias, inspección técnica de vehículos, capacidad de carga del vehículo y aseguramiento de la carga dentro y sobre el vehículo;

- autorización adecuada al tipo de vehículo que se conduce;
- respuesta posterior al accidente y primeros auxilios, formación en emergencias, recuperación posterior al accidente y rehabilitación.

La mejora del sistema de gestión de la seguridad vial

Para que el sistema de gestión de la seguridad vial sea efectivo de manera continuada, hace falta que una organización tenga procedimientos que identifiquen las no conformidades, reales o potenciales, y tome acciones correctivas o preventivas que, de forma preferente, eviten los problemas antes de que sucedan.

ISO 39001 especifica los requisitos de un sistema de gestión de la seguridad vial que permitan a las organizaciones que interactúan con el sistema vial reducir las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico

c) Factores intermedios de resultado de seguridad vial: estos factores de desempeño se refieren a la planificación, diseño y uso seguros de la red vial y los productos y servicios dentro de la misma, las condiciones para la entrada y salida de estos productos, servicios y usuarios, así como la recuperación y rehabilitación de las víctimas de los accidentes de tráfico:

- diseño vial y velocidad segura, considerando especialmente la segregación (del tráfico en dirección contraria, usuarios vulnerables), zonas próximas y diseño de intersecciones;
- uso de vías adecuadas, en función del tipo de vehículo, usuario, carga y equipamiento;
- uso de equipos personales de seguridad, en especial cinturones de seguridad, sistemas de retención infantil, cascos de bicicletas y motocicletas, así como los sistemas para ver y ser visto;
- velocidad de conducción segura, teniendo en cuenta tipo de vehículo, tráfico y condiciones meteorológicas;
- condiciones en que se encuentran los conductores, considerando especialmente la fatiga, la distracción, el alcohol y las drogas;
- planificación segura del viaje, incluyendo la consideración de la necesidad del viaje, la cantidad de viajes, el modo de transporte, la elección de la ruta, el vehículo y el conductor;
- seguridad de los vehículos, considerando en especial la protección de los ocupantes, la protección de otros usuarios de la vía (vulnerables así como otros ocupantes del vehículo),

Esta norma es certificable por tercera parte independiente; un medio de asegurar que se aplica eficazmente y obteniendo el máximo retorno. En este sentido, la compañía de transporte de viajeros Alsa se ha convertido en la primera organización que obtiene el certificado de Seguridad Vial de AENOR.

Conclusiones: ¿por qué necesitamos ISO 39001?

En ciertos grupos de edad las muertes por accidentes de tráfico son las de mayor número. Si no se hace nada la situación irá a peor, nos encontramos en un punto de inflexión. ISO 39001 es una norma flexible y útil para todo tipo de organizaciones que trabajan para reducir los accidentes de tráfico.

Los accidentes de tráfico constituyen un problema mundial que debe ser abordado. Tener una norma, como ISO 39001 ayudará a:

- Salvar vidas y reducir las lesiones.
- Reducir costes.
- Aumentar la seguridad, reducir el impacto ambiental y construir la imagen de marca de la organización.
- Tener un impacto positivo en el resto del sistema de tráfico.
- Fomentar un comportamiento más seguro.
- Apoyar a la industria del automóvil para desarrollar e introducir productos y servicios más seguros.
- Acceso al "bonus" R.D. 404/2010.
- Reducciones en las primas de seguros.
- Reconocimiento de la administración en concursos relacionados con el transporte y el sistema vial.