

Seguridad y Salud Laboral

Presente y Futuro

25 Octubre 2016

AESPLA – Buenas prácticas

SUEZ SPAIN

ready for the resource revolution



Seguridad y Salud Laboral

Presente y Futuro

25 Octubre 2016

AESPLA – Buenas Prácticas

SUEZ SPAIN

ready for the resource revolution



Contenido

01 | Construyendo juntos una cultura de seguridad compartida

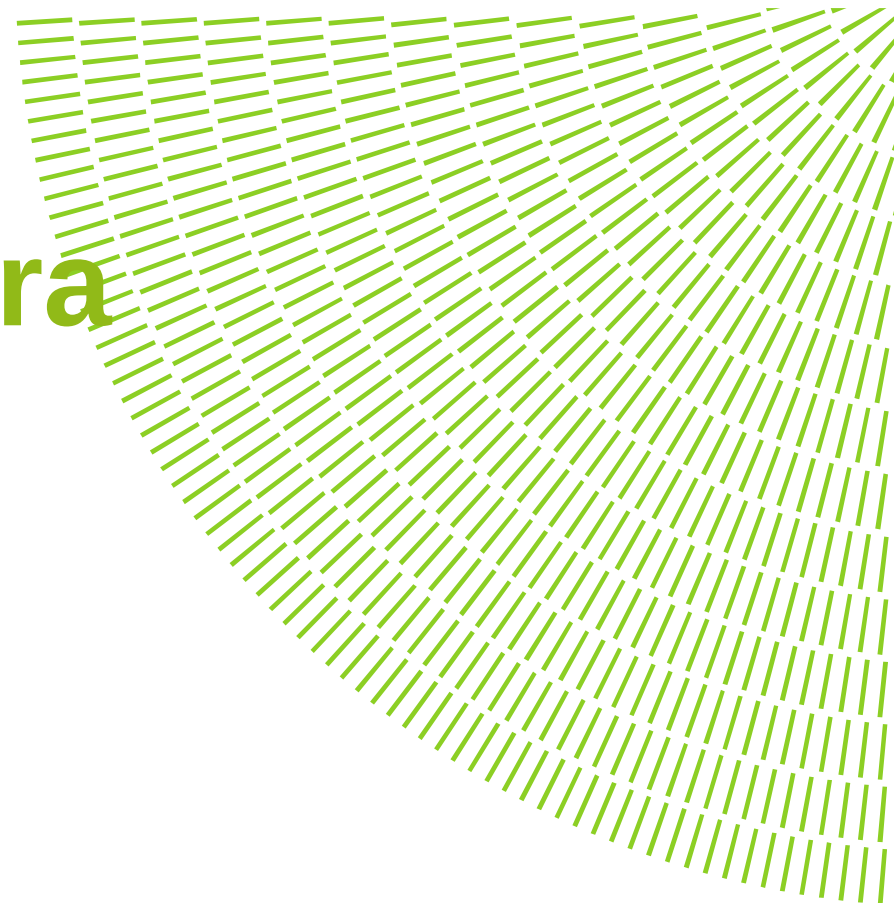
- 01 | De dónde venimos
- 02 | Proyectos y Herramientas

02 | Cómo lograr un futuro de éxito en Seguridad y Salud

- 01 | Estrategia
- 02 | Proyectos

Construyendo juntos una cultura de seguridad compartida

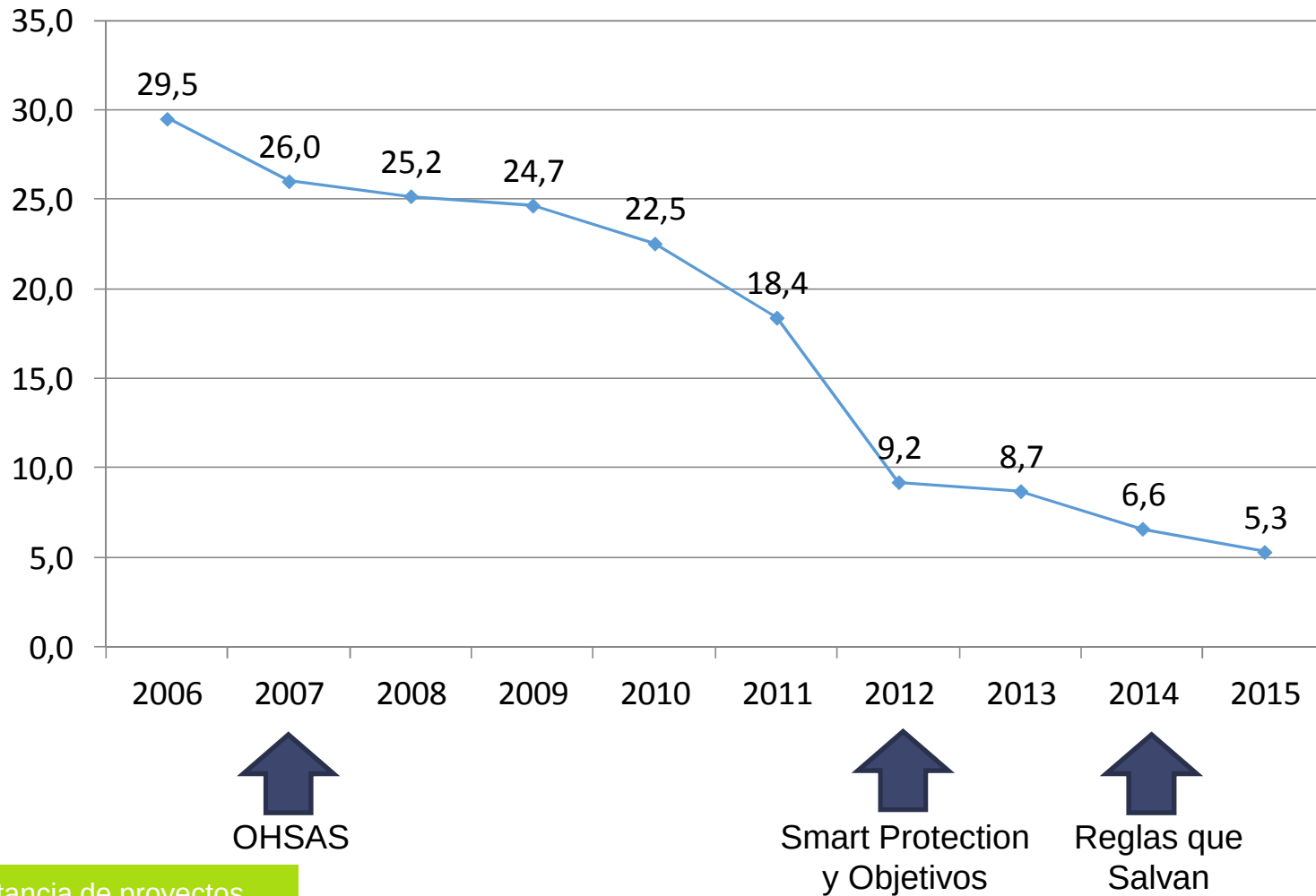
De dónde venimos
Proyectos y herramientas



De dónde venimos

De dónde venimos

Evolución de la siniestralidad y puntos de inflexión

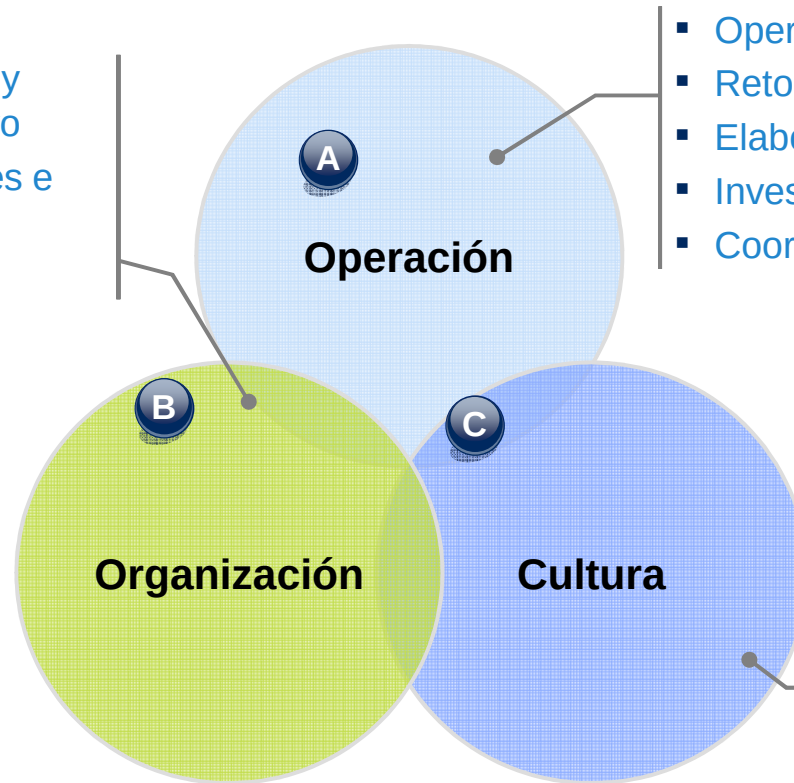


Proyectos y herramientas

Proyectos y herramientas

Smart Protection

- Charla de seguridad y seguimiento operativo
- Marco para sanciones e incentivos
- SSL en los Comités



- Operación única
- Retornos de Experiencia
- Elaboración de procedimientos técnicos
- Investigación de todos los accidentes
- Coordinaqua (coordinación empresarial)

- Visitas Jerárquicas en Terreno
- Plan integrado de comunicación
- Formación en liderazgo para MI

Además, plan de acción por cada Ámbito organizativo según el análisis de accidentes

Focalizar las actuaciones y proporcionar herramientas

Proyectos y herramientas

Riesgos mayores – Nuestras reglas que salvan vidas



La reunión de compromiso de cada equipo.

 Bajo a la zanja **únicamente** si las medidas de protección contra el deslizamiento de tierras son las adecuadas.

Me aferro a la vida
Me comprometo personalmente a respetar esta regla y a hacer que se respete
 Lo que hemos decidido para que la regla se respete

- No bajaremos a la zanja si no hay más de 3 m. sin las medidas de protección.
- Si no es posible.
- Trabajaremos el tipo de terreno.
- Sobre caídas NO BASTA.

Nombres

- Juan p. Gómez Gómez
- Fernando González Ponce
- José Torres Gómez
- Luis Miguel Gomis
- Juan Escobedo
- Jonathan Serrano Torres

 OBJETIVO
CERO ACCIDENTES MORTALES

15



El compromiso personal como factor necesario

Proyectos y herramientas

Compartir experiencias

Espacios de colaboración (wikis) y SSL integrada en la Gestión del Conocimiento



ACCIDENTE MORTAL

BU : R&R Hong Kong
Lugar : Estación de transferencia* de Island West
Fecha : 24/02/2016

¿QUÉ SUCEDIÓ?

- La víctima (operadora de báscula de contenedores) cruzaba el muelle de carga de contenedores al acabar su jornada laboral, mientras que una cargadora de contenedores (EHC) operaba en la zona. La víctima fue golpeada por la máquina mientras ésta daba marcha atrás.



- La víctima falleció en el lugar del accidente.

HECHOS SIGNIFICATIVOS

- La cámara de visión trasera de la cargadora podría tener un ángulo muerto.
- La víctima entró en la zona designada para la carga/descarga de contenedores sin respetar las

Fallece una empleada en una instalación, golpeada por una de contenedores.

consignas de seguridad: debía llevar prenda de alta visibilidad.

- La víctima no utilizó el paso para peatones.

MEDIDAS INMEDIATAS

- Poner barreras en todas las zonas de entrada al muelle de carga y descarga.
- Autorizar el acceso al muelle solo a las personas que realizan una tarea, debiendo estar acompañadas por un supervisor.
- Parar la cargadora cuando una persona ha de entrar en el muelle de carga de contenedores.
- Diffundir al conjunto del personal una nota haciendo obligatorio el uso de paso para peatones como única vía de acceso a la estación de transferencia.



Regla que salva N°2
"Me sitúo fuera de la trayectoria de la maquinaria y los vehículos en movimiento"

"Una Estación de Transferencia es una instalación ubicada en un punto próximo a las ciudades en la que los vehículos que efectúan la recolección de residuos (recicladores) hacen el trasvase de su carga a otros vehículos especialmente diseñados para optimizar la operación de transporte de residuos hasta los centros de tratamiento de los mismos."

retorno de experiencias

Seguridad y Salud

Caída dentro de una zanja al desplazar un contenedor

SUCESO

El accidente tuvo lugar el 25 de febrero de 2016 en la obra de la c/Viladecans, 2-6, en Barcelona, donde nuestra empresa intervino para realizar las tareas de canalización.

Los operarios se disponían a cerrar una válvula de la red de distribución, antes de efectuar las conexiones de obra nueva. El acceso a la arqueta que contiene la válvula estaba obstaculizado por un contenedor de basura, el cual se encontraba ubicado encima de la misma. En el lado derecho del contenedor había una placa amarilla de fibra de vidrio, que se habilitó como paso para evitar la caída a la zanja, inicialmente de peatones. Cuando el operario y el ayudante hicieron el esfuerzo para desplazar el contenedor situado sobre la arqueta, la placa de fibra sobre la que habían colocado para realizar la acción se desplazó provocando que el operario cayera dentro de la zanja y se zipeara la cadera y el brazo, causando un accidente con baja.

CAUSAS

- El cierre de la obra era incompleto. No se incluyó la parte de la zanja cubierta con la placa de fibra de vidrio (situada entre el contenedor a mover y la valla de la obra).
- La placa no se encontraba debidamente fijada al suelo.
- La arqueta a manipular estaba situada bajo el contenedor.
- Aunque la tarea estaba incluida en la obra planificada, no se detectó anteriormente que la tapa de la válvula estaba situada bajo un contenedor.
- La placa se desplazó al mover el contenedor.
- Organización del trabajo a realizar: La Coordinación de Actividades Empresariales se efectuó entre los contratistas y los promotores, pero la información relevante de seguridad sobre sus actuaciones no llegó a Operaciones, por lo que no se pudo transmitir a los operarios que efectuaran el cierre.



Imagen de la placa de fibra de vidrio que se desplazó, situada sobre la zanja. La placa no estaba fijada al suelo.

MEDIDAS IMPLANTADAS

- Reforzar la cultura de la autoevaluación (Método OPERA) con el fin de que el propio personal evalúe los riesgos antes de llevar a cabo la tarea.
- En caso de que los operarios detecten que una tapa se encuentra bajo un contenedor: Queda prohibido manipular el contenedor por parte de los operarios. Lo han de informar al encargado o mando intermedio para que efectúe las comunicaciones con el Ayuntamiento con el fin de que lo desplacen.

A publicar en forma de cartel. Los jefes deben informar a todo su personal de este monográfico de seguridad (charlas).



ACUERDO EUROPEO de Seguridad y Salud Laboral

EL ACUERDO

IEZ presenta el europeo de seguridad y salud en el trabajo, que refleja la voluntad de mejorar la salud y aumentar la seguridad de todos los trabajadores del grupo más allá del cumplimiento de las obligaciones legales.

Este acuerdo, que ha sido firmado por la dirección del grupo y los delegados europeos en materia de seguridad y salud en el trabajo, se centra en tres principales líneas de actividad:

- velar por la integridad de las personas y de los bienes;
- favorecer las condiciones de trabajo;
- mejorar la seguridad y la salud mediante la profesionalidad de todos.

ACCIONES

Por otro lado, algunas de las acciones que se desprenden de este acuerdo son:

- La creación del Grupo de Trabajo Seguridad y Salud, que entre otras tareas realiza el seguimiento de la evolución de los resultados de Suez en materia de seguridad y salud.
- la celebración de una reunión anual nacional con el objetivo de fomentar el diálogo social y compartir buenas prácticas y
- el lanzamiento en 2016 de una encuesta a los 60.000 trabajadores de Suez en europa-data medir el grado de conocimiento y su percepción de la política de seguridad y salud.

¡Animamos a consultar toda la información relativa al nuevo acuerdo en el [microsite de Seguridad y Salud](http://microsite.de) (tranet), en el apartado **Documentos de referencia**, donde también se encuentra la política de SUEZ en materia de seguridad y salud en el trabajo.



CONTACTOS

Vicente Jorge Díaz Carralero
vjorge@aiguedelbarcelona.cat
Delegado Europeo de S&SL

Eduard Subirats Enríquez
esubirats@aiguedelbarcelona.cat
Delegado Europeo de S&SL

Espacios colaborativos y retorno de experiencias. Aprovechar el tamaño del Grupo

Proyectos y herramientas

Formación de Liderazgo en Seguridad y Salud Laboral

Destinada a encargados, mandos intermedios y dirección

Aspectos tratados:

- Liderazgo de pequeños grupos aplicado a seguridad
- Evaluar riesgos y actuar frente a ellos
- Comprender los comportamientos e influir en ellos
- Fisiología de la percepción del riesgo
- Identificar y aprender de los errores humanos
- Investigación de accidentes y retorno de experiencia
- Gestión de situaciones degradadas
- Implementar una cultura justa en seguridad y salud



Formar en liderazgo y las herramientas a disposición a todos los niveles organizativos

Proyectos y herramientas

Guía del Manager en Seguridad y Salud

Objetivo

Cero accidentes mortales

GUÍA DEL MANAGER



consecuencias y los métodos aprobados

-Preguntar a la persona cuáles pueden ser las consecuencias de su actitud.
-Informar a la persona de los métodos aprobados

Razones del comportamiento peligroso y alternativas

-Preguntar a la persona por qué reacciona de esa manera
-Escuchar y demostrar que se le ha entendido
-Pedir a la persona que identifique la solución, hablar sobre las alternativas

OBJETIVO CERO ACCIDENTES MORTALES – GUÍA DEL MÁNAGER

REACCIONAR A UN ACTO PELIGROSO

Hola (Marc), estaba de camino a...

Me he dado cuenta de que usted (no lleva)...
Veo que esta zona está (desordenada)...

¿Que le podría ocurrir si (no lleva puesto)...?
¿Y qué impacto tendría eso para (su familia) ...?
Por ejemplo, he visto un anuncio de seguridad que...
¿Me puede decir cuál es el procedimiento para...?

¿Por qué no lleva puesto...?
Como usted sabe, se exige...
Ya veo, si le entiendo bien...
¿Qué podemos hacer para (solucionar este problema)...?

OBJETIVO CERO ACCIDENTES MORTALES – GUÍA DEL MÁNAGER

CULTURA JUSTA

Su objetivo: crear un clima de confianza sobre la Seguridad y

OBJETIVO CERO ACCIDENTES MORTALES – GUÍA DEL MÁNAGER

ANEXOS

OBJETIVO CERO ACCIDENTES MORTALES – GUÍA DEL MÁNAGER

3- SABER VALORAR LOS COMPORTAMIENTOS SEGUROS Y RECONOCER EL DERECHO AL ERROR



El reconocimiento frecuente es una forma infalible de estimular el compromiso de todos para mejorar el comportamiento, hacer frente a las dificultades y tomar iniciativas favorables a la Seguridad y Salud.

Reconocer 4 veces más que reprochar ya que en el 80% de los casos los operadores adoptan comportamientos adecuados o toman iniciativas para adaptarse a los imprevistos y resolver problemas.

LOS GRANDES PRINCIPIOS

La manera de valorar cuenta mas que el contenido

¿QUÉ SE DEBE VALORAR?

- ✓ Las iniciativas que mejoran la seguridad y garantizan el respeto de las «Reglas que salvan».
- ✓ La participación a la identificación de situaciones peligrosas.
- ✓ La vigilancia colectiva al no-respecto de una regla.
- ✓ La implicación ejemplar de un empleado o de un equipo.
- ✓ La identificación espontánea de errores.

¿QUÉ SE DEBE HACER?

- ✓ Durante toda presencia en el terreno.
- ✓ Durante la Visita de Gestión de la Seguridad.
- ✓ Durante conversaciones con los equipos (cuando se habla de seguridad, reuniones del equipo, de evaluación, entrevistas, análisis de sucesos...)

OBJETIVO CERO ACCIDENTES MORTALES – GUÍA DEL MÁNAGER

1- GARANTIZAR UN AMBIENTE DE TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE



Garantizar que «nuestras reglas que salvan» sean aplicables y respetadas en todas las situaciones y momentos.

2- CONSEGUIR QUE LOS EMPLEADOS SE COMPROMETAN

Compartir «nuestras reglas que salvan» con su equipo; saber explicarlas y obtener el compromiso de cada uno para que estas reglas se respeten siempre y por todos los implicados.



Se deben realizar revisiones periódicas para todo:

¿CÓMO SE REALIZA LA REUNIÓN DE COMPROMISO?

El objetivo de la reunión de compromiso es:

- Revisar las reglas que salvan.
- Revisar las desviaciones con respecto a la regla en las

acciones concretas de mejora, seleccionadas a través de acciones concretas. La mejora es una forma de valorar a las personas, profesional y sus proposiciones.

El objetivo de la iniciativa es:

- El equipo (mánager, nuevo empleado, de recordatorio) cada año

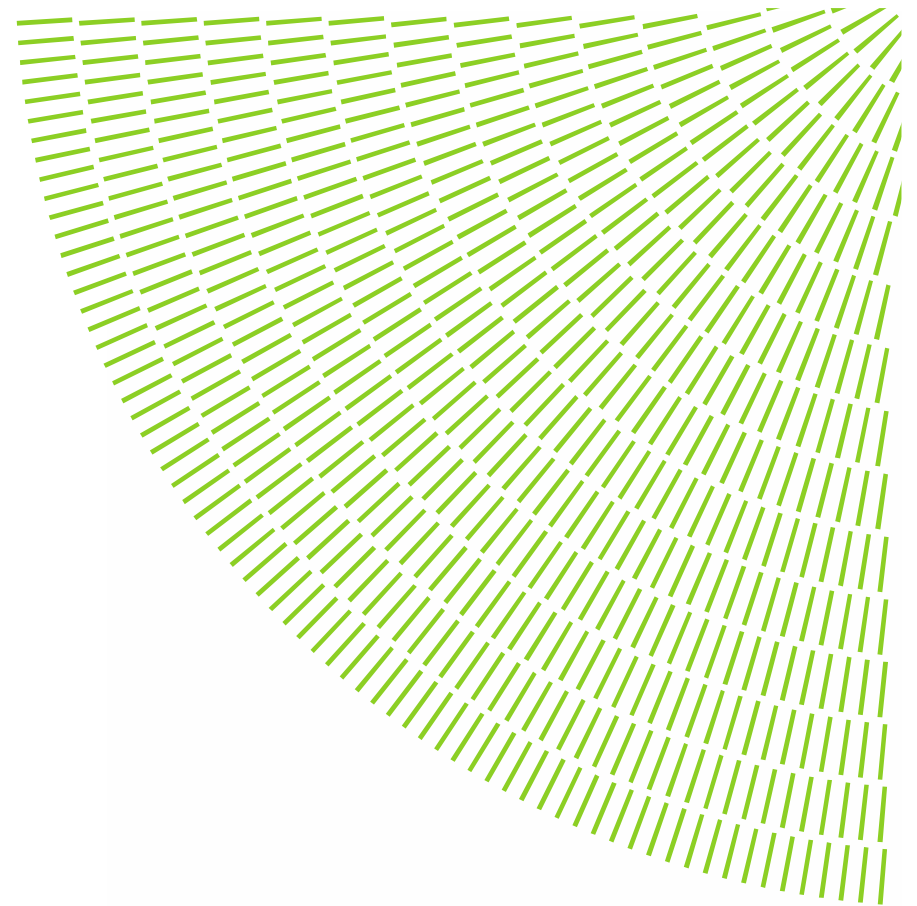
Página - 5

Herramienta de ayuda para Mandos Intermedios.

Cómo lograr un futuro de éxito en Seguridad y Salud

Estrategia
Proyectos

Estrategia

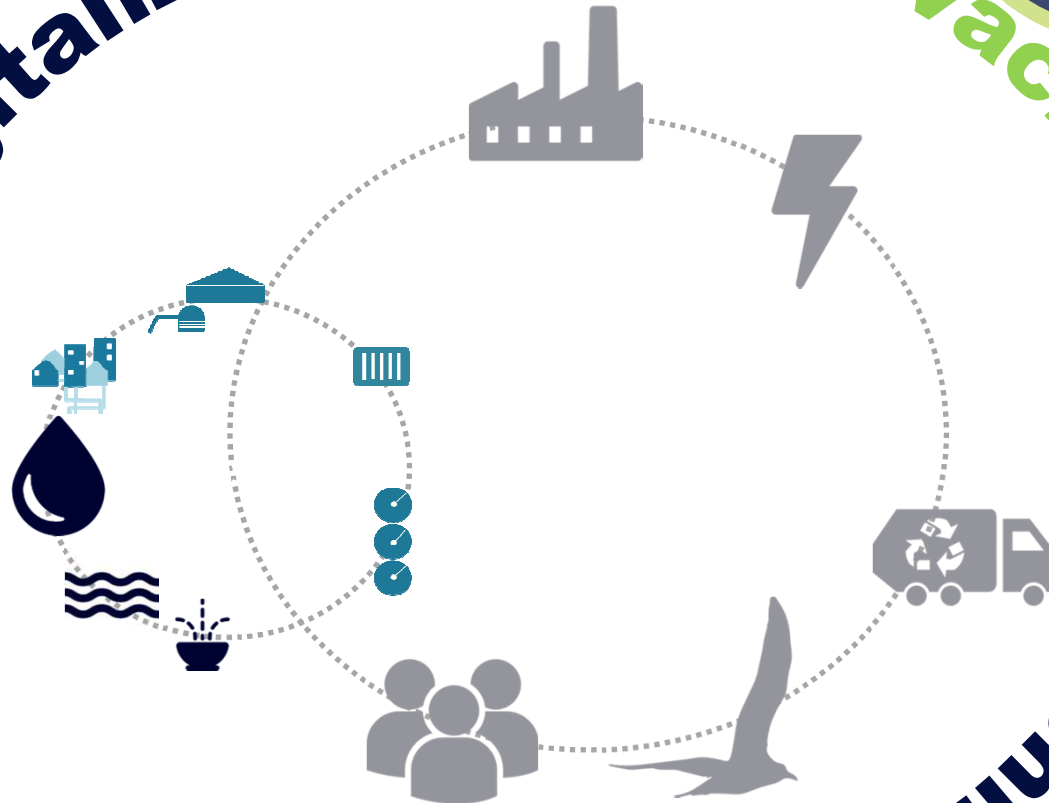


Estrategia
DISS



digitalización

innovación

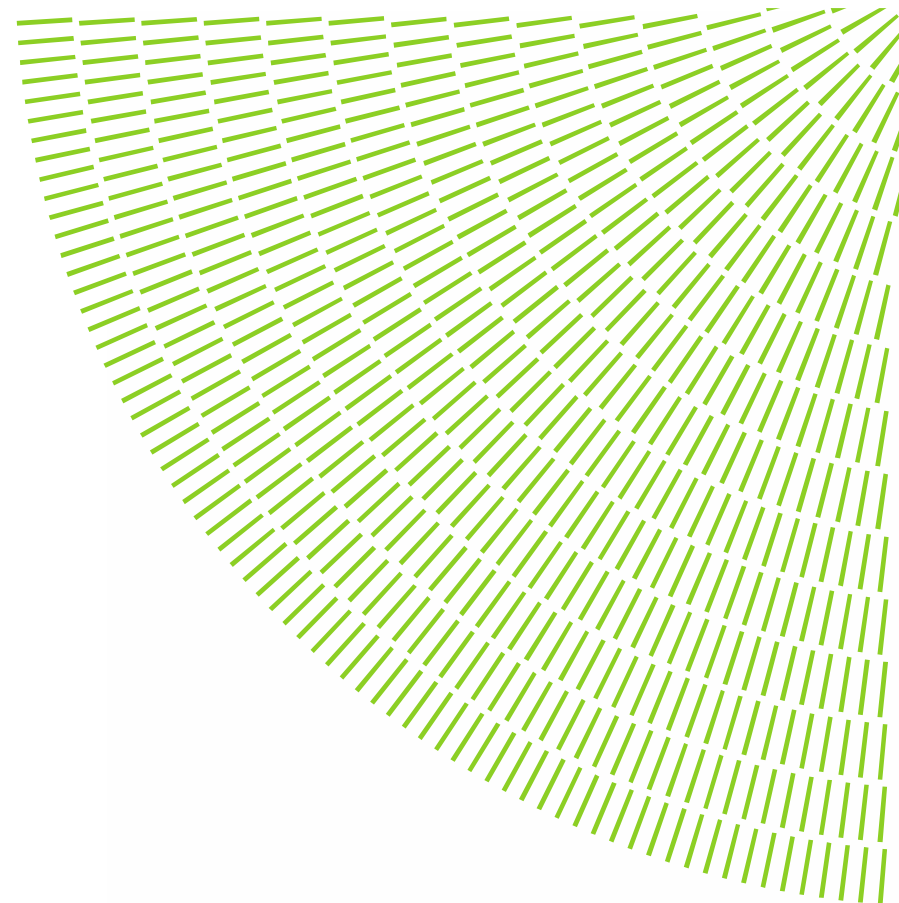


sostenibilidad



social

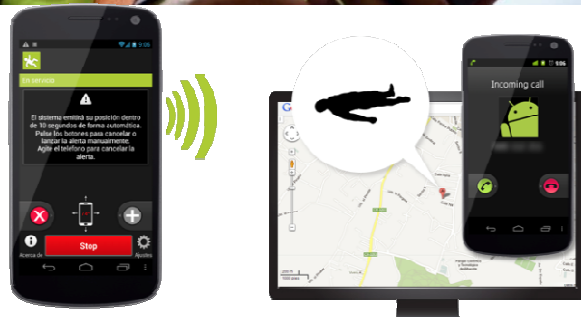
Proyectos



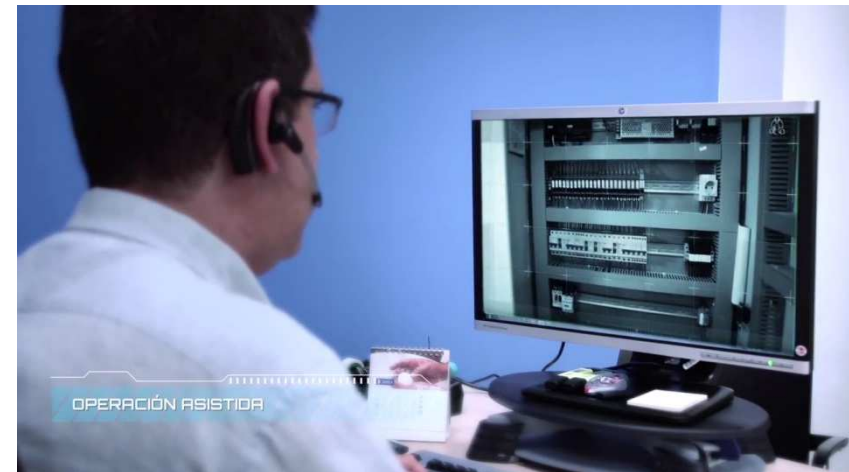
Proyectos

Smart Safety

Evaluar la usabilidad y conveniencia de adoptar un conjunto de aplicaciones y tecnologías móviles llamadas a mejorar la eficiencia de las operaciones mediante la integración de la seguridad y salud de las personas en sus tareas.



Sistema de Emergencia personal



Asistencia remota para la seguridad y la eficiencia de la operación

Las nuevas tecnologías como ayuda al trabajo eficiente y seguro

Proyectos

Herramienta de Gestión

Disponer de una herramienta de gestión que maximice el tiempo de los TS&SL en campo, mejore la gestión de mandos y directivos, y facilite la integración de la función.

- Facilidad de acceso a la información
- Optimización de recursos
- Espacio único. Visión Global
- Movilidad: Prevención efectiva
- Seguimiento integral del sistema de gestión



Superar el éxito es conseguir que la seguridad sea fuente de valor para todos

Proyectos

Cultura Justa

El concepto de Cultura Justa nació para fomentar el reporte de incidentes. Se apoya en 3 pilares:

- Enfocar positivamente la Seguridad y Salud
- Fomentar la declaración espontánea de los eventos
- No tolerar las transgresiones y adaptar las sanciones a los niveles de responsabilidad



Objetivo del proyecto: tener un diagnóstico fiable de cada una de los pilares que conforman la Cultura Justa (de 0 a 100%) y un plan de acciones de mejora.

Metodología utilizada: talleres con empleados siguiendo metodología de diagnóstico y realización de un plan de acción.



Iniciar un cambio cultural para actuar sobre los comportamientos

Proyectos

Salud

La salud es uno de los grandes retos del futuro.

- La salud de **nuestros empleados**: proyecto de hábitos saludables



- La salud de **nuestros clientes**: incorporación del concepto de salud en nuestra relación con ellos.

- La salud de **nuestros entornos**: biodiversidad



Aigua és salut

L'aigua és un element indispensable per a la vida i un nutrient essencial en la nostra alimentació diària.

Una persona adulta ha de beure com a mínim 1,5 litres d'aigua al dia, encara que les necessitats varien en funció de l'edat, el sexe, la condició fisiològica, l'activitat física i la temperatura de l'ambient.



Un cambio de modelo orientado a la sostenibilidad, con foco en las personas y en el entorno en que vivimos