

LLOVERAN DIAMANTES

El renacimiento de una empresa adormecida

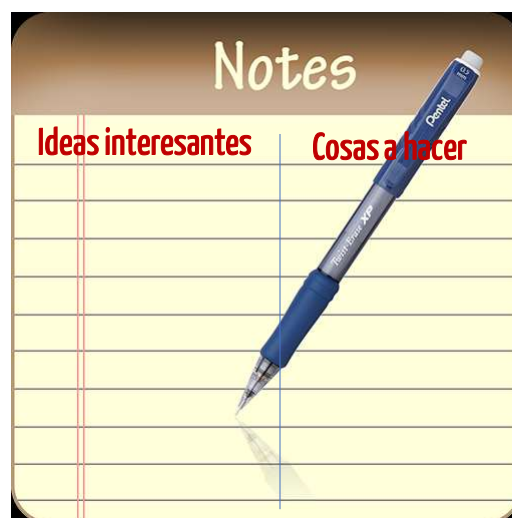


clienting
empowering
transformation
flourishing
inspiration

Luis Huete
Profesor IESE Business School

1

Tomar notas en una libreta física o digital en dos columnas



to the heart of business

2

Preguntas para que pensemos y aprendamos juntos

- ¿Qué hace que una empresa se adormezca?
- ¿Qué es una gestión emprendedora?
- ¿Qué te ha gustado más y menos del relato de David para transformar la empresa?
- Más importante que el relato es la ejecución. ¿Qué es lo que más y menos te gusta de su enfoque de ejecución?
- ¿Cómo están gestionando la pandemia? ¿Te convence su enfoque de fomentar el trabajo presencial?

to the *heart* of business

3

¿Volver a la oficina o trabajo en remoto?

Articulando un mejor modelo de trabajo para el futuro

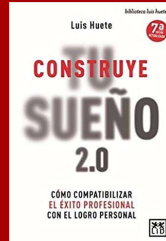


to the *heart* of business

4

IDEAS PARA LIDERAR CON UN CORAZON INTELIGENTE

Líderes integradores para tiempos convulsos



clienting
empowering
transformation
flourishing
inspiration

Luis Huete
Profesor IESE Business School

5

1

Necesitamos líderes que integren
los elementos de su ecosistema
¿Qué papel tiene el corazón
inteligente en la habilidad de integrar?

to the *heart* of business

6

Haz que tu presencia haga mejor a los demás y perdure incluso en tu ausencia

Sheryl Sandberg, COO Facebook

Asegurar que quien se vaya de tu equipo salga mejor de lo que entro



to the heart of business

7

“Todo forma parte de un todo”

**1815 Volcán Tambora (Indonesia)
Lluvias en Bélgica
Waterloo
Menos alimentos
Caballos
Karl von Drais**

Frank Lloyd Wright
Arquitecto, Sg XX

to the heart of business

8

Los tiempos convulsos obligan a tener que gestionar aun más conflictos



Fuente: Ichak Adizes

to the heart of business

9

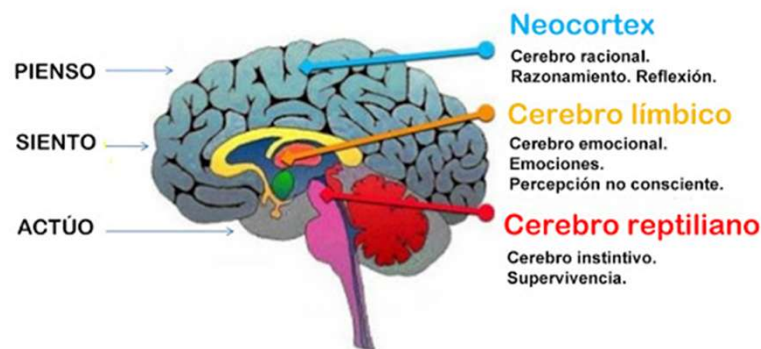


to the heart of business

10

¿Sobrevivo? o ¿Sobresalgo?

Sobresalgo: buen neocortex (pienso) que “maneja” bien el límbico (siento) y el reptiliano (actúo) = corazón inteligente

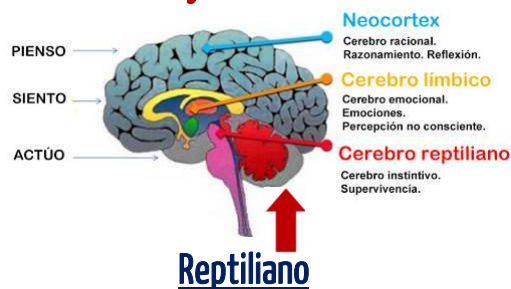


Sobrevivo: límbico (siento) y reptiliano (actúo) con poco neocórtex (pienso) = corazón primitivo

to the heart of business

11

Tres cerebros en uno y normalmente en conflicto (1)



No piensa, no siente, actúa

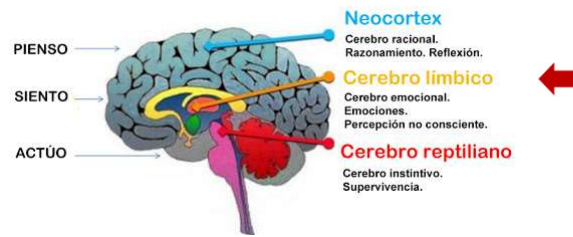
Supervivencia, reproducción, “buenos” y “malos”, más placer menos esfuerzo

Secuestro amigdalal y sistema reticular

to the heart of business

12

Tres cerebros en uno y normalmente en conflicto (2)



Límbico

No piensa, siente, no actúa

Siente de acuerdo con las creencias que tenga cristalizado alrededor de cuatro deseos

Certezas

Dominio

Conexión

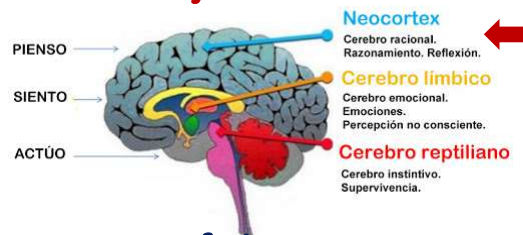
Diversión
Cambio

Límbico mas reptiliano: típicamente gratificación instintiva /interesada de corto plazo

to the heart of business

13

Tres cerebros en uno y normalmente en conflicto (3)



Córtex

Piensa, no siente, no actúa

Opción 1: justificar lo que han sentido o intuitido los otros cerebros (bueno aparente)

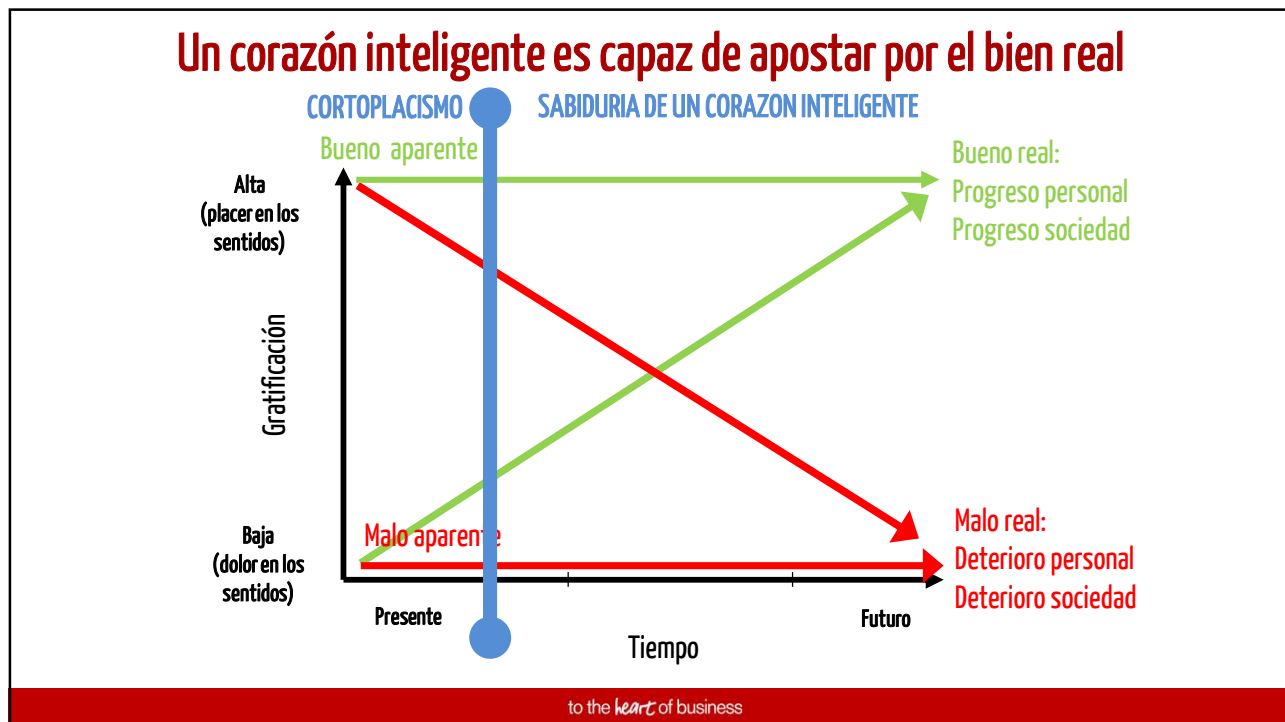
Opción 2: Ser el guardián de la gratificación a largo plazo "pensando" en el efecto de la decisión en el "ecosistema" (bueno real)

Progreso personal; progreso de otros; mejora relaciones

¡Un corazón inteligente necesita creencias que se cristalicen alrededor de esos deseos!

to the heart of business

14



15



16

2

**La mente esculpe el cerebro
¿Qué he de hacer con mi mente
para esculpir un corazón inteligente?**

to the *heart* of business

17



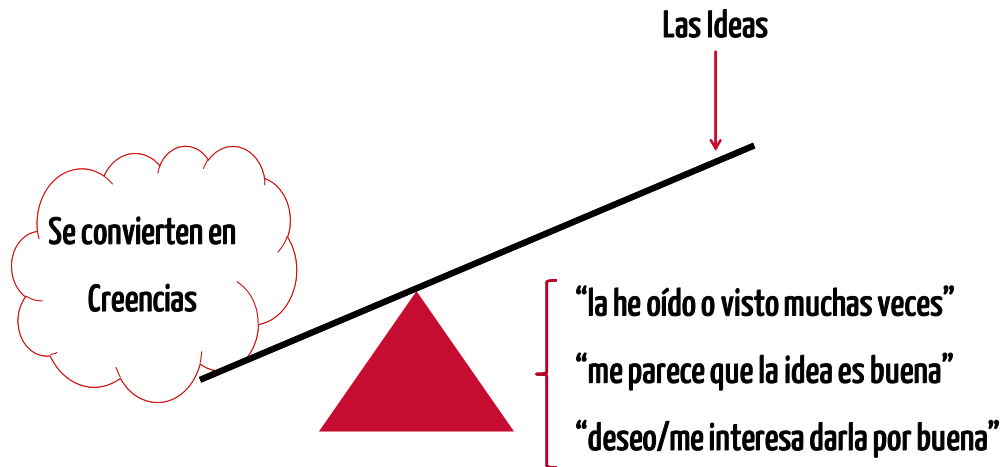
**Modificamos el cerebro cuando
cambiamos la actividad mental
(pensamientos, emociones...)**

Richard Davidson
Neurólogo

to the *heart* of business

18

Las ideas se tienen; en las creencias se vive



to the heart of business

19

La historia que te cuentas es la vida que vives

Con todo aquello que te ha sucedido, puedes compadecerte de ti mismo... o verlo todo como don. Todo es una oportunidad de crecer o un obstáculo que te lo impide. Tú eliges.

Les Misérables, Victor Hugo

to the heart of business

20

Necesitamos creencias que den sabor a la vida (sabiduría) favoreciendo el progreso personal y el de las personas cercanas

- Creo que todo lo que me ocurre tiene una razón que me toca descubrir y de la que puedo sacar un bien
- No existe el fracaso. Existen resultados no deseados que son una fuente de aprendizaje
- Lo que uno hace por los demás de alguna forma nos retorna
- Respeto y confío por principio; igualmente me hago respetar y confiar
- Creo que soy responsable de lo bueno y de lo malo que ha sucedido y sucede en mi vida

to the *heart* of business

21

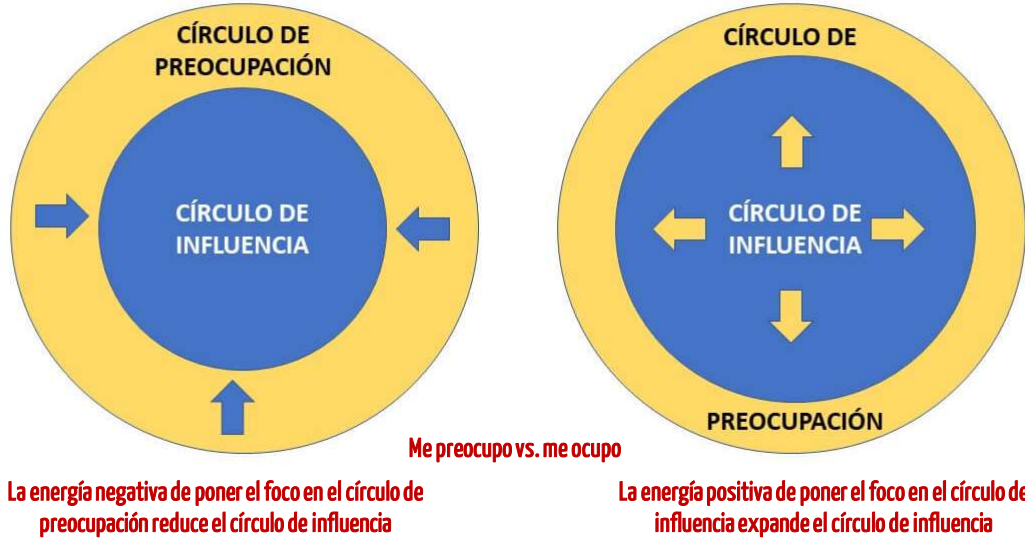
3

El deseo de progreso o
superación es el más inteligente
¿Qué hay que hacer para convertir
ese deseo en energía que impulse?

to the *heart* of business

22

**Ahora más que nunca tenemos que ganar nuestro "inner game":
Foco, interpretación, estado emocional, estándares y rutinas**

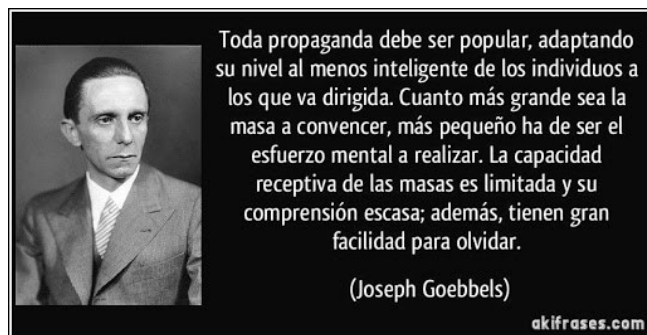
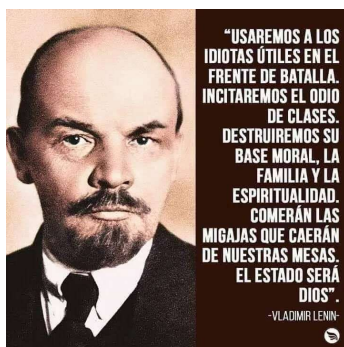


to the heart of business

23

**Progreso es contribuir a que los sistemas funcionen mejor
y por estar sanos sean sostenibles en el tiempo**

Progresista es a progreso lo que carterista es a cartera (en más de un caso)



to the heart of business

24

Conócete, acéptate, supérate

En la mesa y en el juego se
conoce al caballero



Se sabe como eres en cómo
haces uso del poder, de la
riqueza; en tu manera de
beber; en cómo sabes sufrir y
en cómo tratas a los demás

to the *heart* of business

25

He de ganar las batallas que se libran en mi cabeza y corazón

Conocerme y superarme

Activar el propósito

Actitud positiva

Pensar en otros

Corazón inteligente

Voluntad

Regenerar la energía



to the *heart* of business

26

Las prioridades en el “time allocation” de un corazón inteligente



Tiempo para
integrar



Tiempo para
cuestionarse como
hacer mejor las cosas



Tiempo para
inspeccionar, planificar y
hacer seguimiento



Tiempo para hacer
personalmente tareas

to the *heart* of business

27

Tres vías para
progresar

Hábitos (3)

Inspiración

Evento emocionalmente
muy significativo



to the *heart* of business

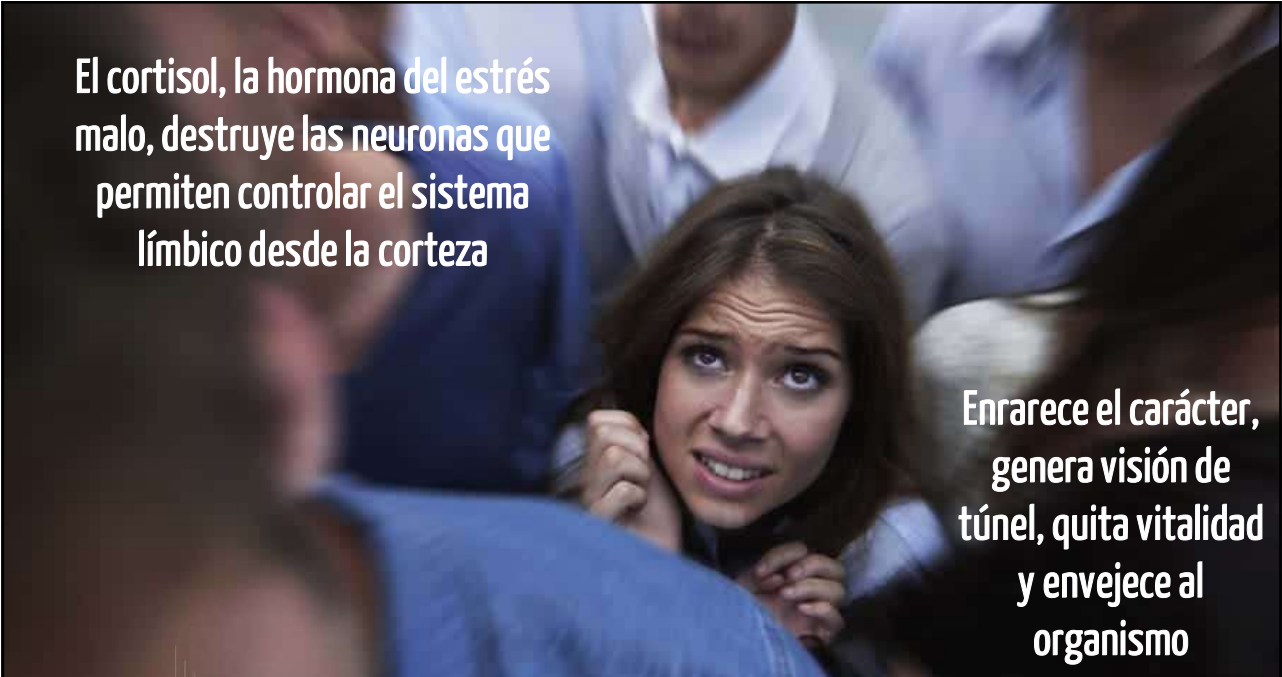
28

4

El estrés malo mata neuronas claves para construir un corazón inteligente ¿Cómo gestionar el estrés?

to the *heart* of business

29

A woman with long brown hair is in the center of a crowd, looking distressed with a wide-eyed, open-mouthed expression. She is surrounded by other people, mostly men in business attire, who are out of focus. The scene is dimly lit, suggesting an indoor event or conference.

El cortisol, la hormona del estrés
malo, destruye las neuronas que
permiten controlar el sistema
límbico desde la corteza

Enrarece el carácter,
genera visión de
túnel, quita vitalidad
y envejece al
organismo

to the *heart* of business

30



31



32

¿Cómo hago frente a complejidad que me estresa?

Mecanismos de Progreso

Respuestas que desencadenen mejoras en la calidad humana

1. Hacer introspección para conocerse mejor
2. Razonar, ir por partes, separar, ver los matices
3. Usar la adversidad para mejorar el anticiparse y prever
4. Desplazar el conflicto del foco de atención con un ocio sano
5. Desdramatizar y despersonalizar para reducir la carga emotiva
6. Sentido del humor al expresar la adversidad. Reírse de uno mismo
7. Activar el espíritu de servicio y generosidad
8. Practicar el ascetismo: el esfuerzo nos prepara para un futuro mejor
9. Dar un significado engrandecedor a la adversidad
10. Controlar la mente, interpretación y la respuesta

Mecanismos de Deterioro

Respuestas que desencadenan deterioros en la calidad humana

1. Echar la culpa a los demás. Victimismo
2. Inventarse razones justificativas
3. Negarse a ver la realidad (rechazo al mensajero)
4. Inhibirse de afectos y pensamientos
5. Huida hacia delante
6. Intento desproporcionado de manejar y controlar a otros
7. Retirada autista en la irrealidad
8. Culpabilización como excusa y pasividad auto-punitiva
9. Hipocondría
10. Vuelta a niveles primitivos de conducta (abusos, etc.)

to the *heart* of business

33



Lo que más me sorprende del hombre occidental es que pierden la salud para ganar dinero, después pierden el dinero para recuperar la salud. Por pensar ansiosamente en el futuro, no disfrutan el presente; por lo que no viven ni el presente ni el futuro. Y viven como si no tuviesen que morir nunca... Y mueren como si nunca hubieran vivido
Dalai Lama

to the *heart* of business

34

5

La adversidad puede sacar lo mejor de uno ¿Cómo gestiono las adversidades?

to the *heart* of business

35

El ser humano puede
sacar de si lo mejor
en circunstancias
adversas

Viktor E. Frankl
Psiquiatra, Sg XX

Cambios fuera igual a más "problemas" dentro
Más problemas igual a más conflictos
Los conflictos si son disfuncionales debilitan
Los conflictos si son funcionales regeneran

to the *heart* of business

36

La realidad se mira, se interpreta, se siente, y sobre esa realidad se toman decisiones



to the *heart* of business

37

El dolor es inevitable;
el sufrimiento por tener dolor es evitable



to the *heart* of business

38

¡MUCHAS GRACIAS!

LUIS HUETE

Profesor IESE Business School

clienting
empowering
transformation
flourishing
inspiration



www.luishuete.com
huete@iese.edu
[@LuisMhuete](https://twitter.com/LuisMhuete)