

Buena Práctica

Nuestras Reglas que Salvan Vidas

Objetivo cero accidentes mortales

25 Octubre 2016

AESPLA

SUEZ SPAIN

ready for the resource revolution



Buena Práctica Nuestras Reglas que Salvan Vidas

Objetivo cero accidentes mortales

25 Octubre 2016

AESPLA

SUEZ SPAIN

ready for the resource revolution



Contenido

01 | Situación inicial

- 01 | Entorno
- 02 | Objetivo

02 | Nuestras Reglas que Salvan

- 01 | Las Reglas
- 02 | El Compromiso
- 03 | Despliegue

Situación inicial

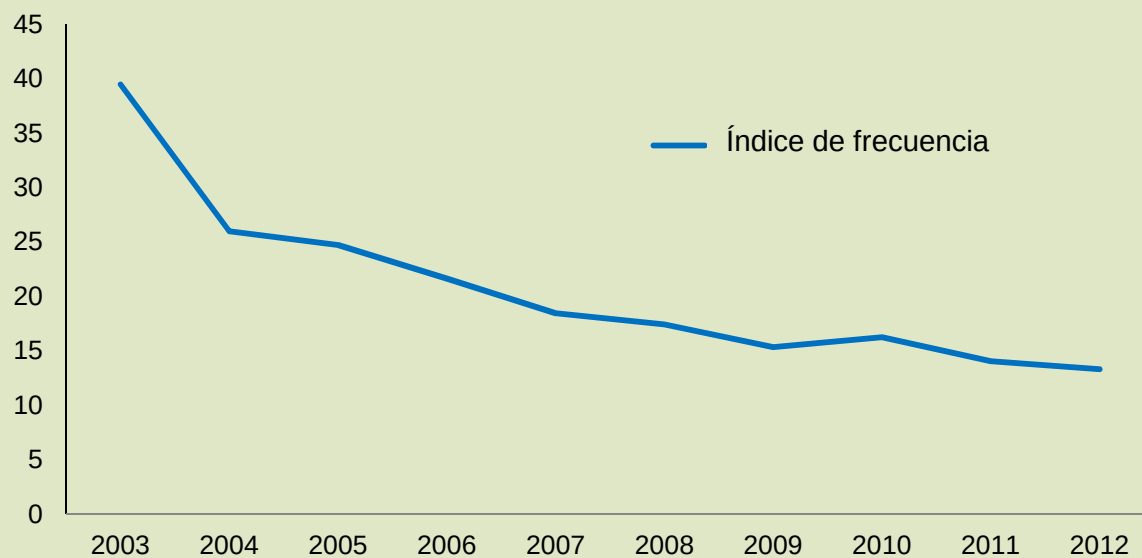
Entorno
Objetivo

Entorno

Entorno

Evolución siniestralidad

Evolución Índice de Frecuencia



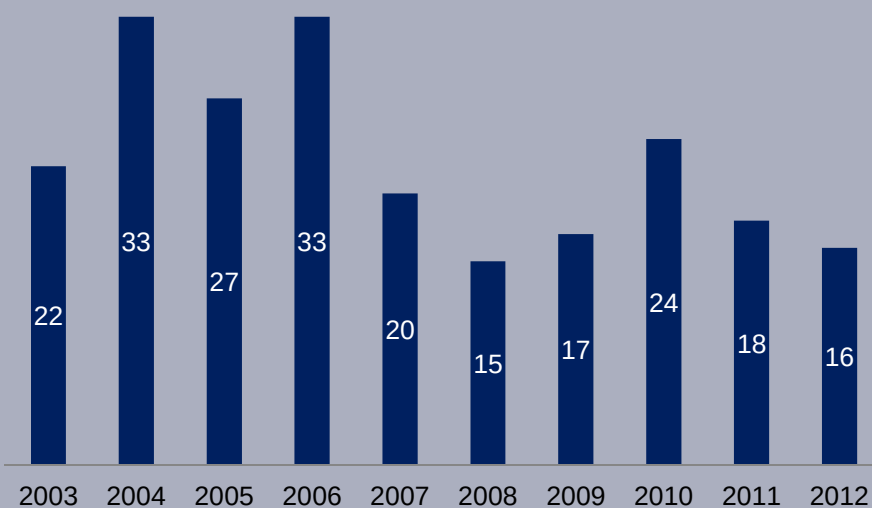
En 10 años el número de accidentes de trabajo con baja se ha dividido por tres...

Evolución positiva de la siniestralidad

Entorno

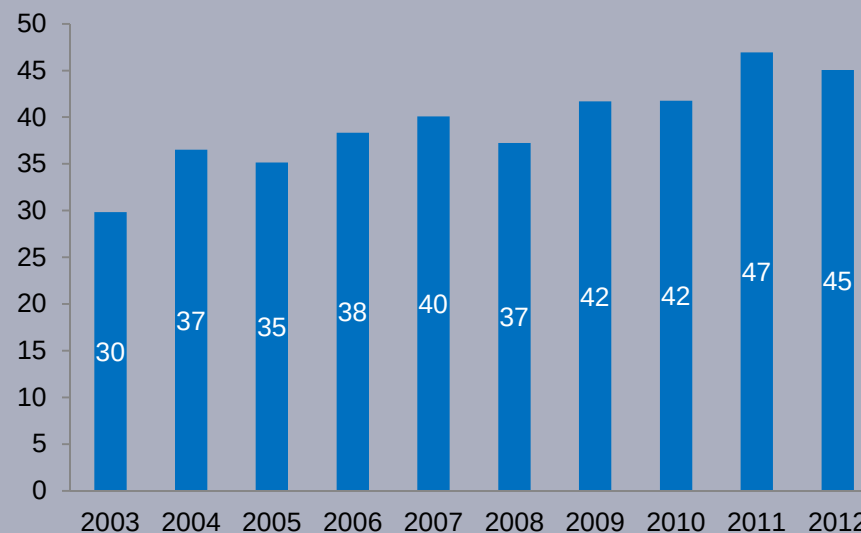
Evolución de la gravedad y los accidentes mortales

Evolución accidentes mortales



Pero no es el caso de los accidentes mortales...

Evolución Índice de Duración Media



...y la gravedad de los accidentes aumenta

Estudio de ENGIE

No hay un paralelismo entre la bajada de la frecuencia de los accidentes y su gravedad

Entorno

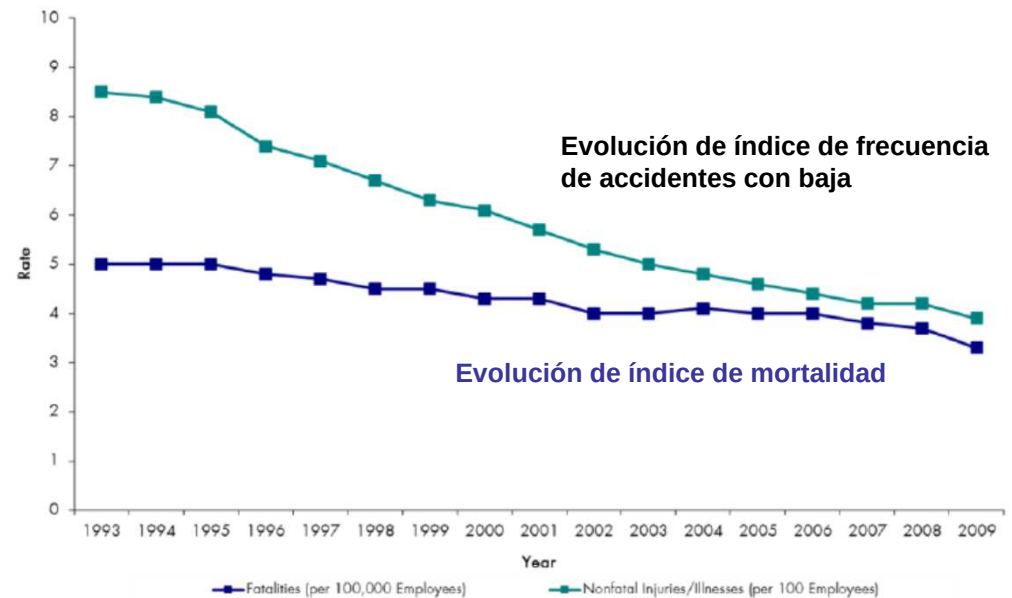
Situación en empresas industriales

El caso de muchas empresas industriales

Se reducen los accidentes con baja, pero los accidentes graves o mortales se mantienen y, a veces, aumentan.

Evolución de accidentes mortales y no mortales

(fuente étude BST 2011)

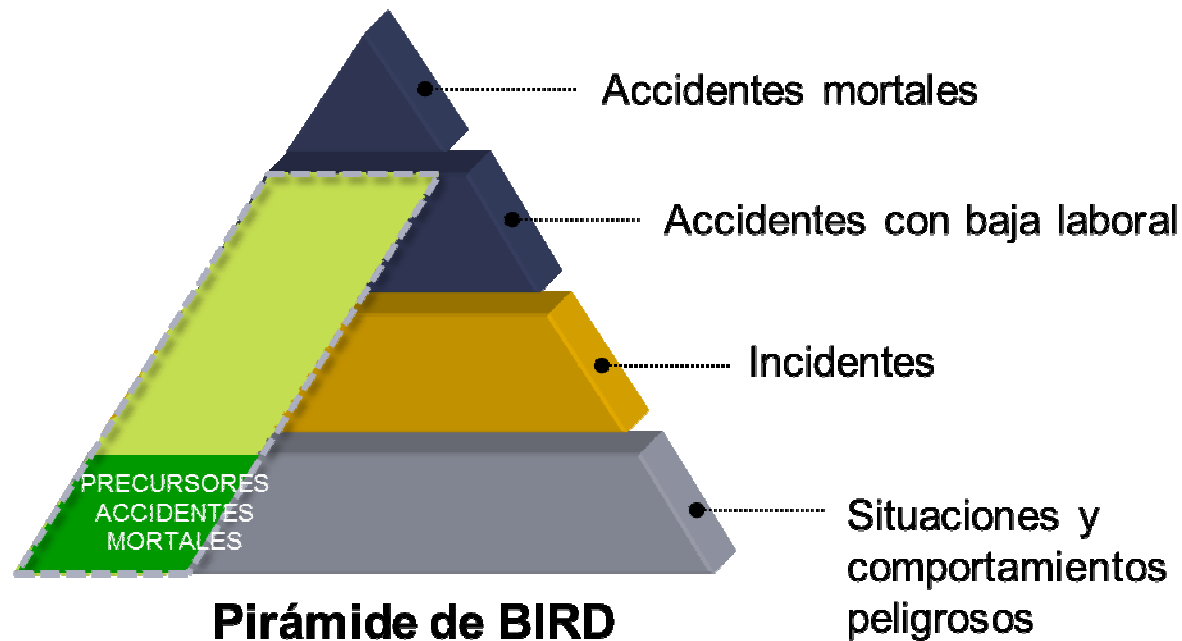


Entorno

La pirámide de Bird

Las causas de los accidentes mortales son a menudo distintas de las de los accidentes con consecuencias leves

80% de los accidentes con consecuencias leves no podrían tener como consecuencia una muerte.



Cuestionamiento de la pirámide de Bird para prevenir accidentes mortales

Entorno

Análisis de los accidentes y conclusiones en el universo de GdF-SUEZ

¿Qué hemos aprendido de los accidentes mortales?

Tras examinar detalladamente todos los accidentes, de un universo de algo más de 300.000 trabajadores, se llegó a la conclusión de que casi todos se podían haber evitado.

¿Cómo?

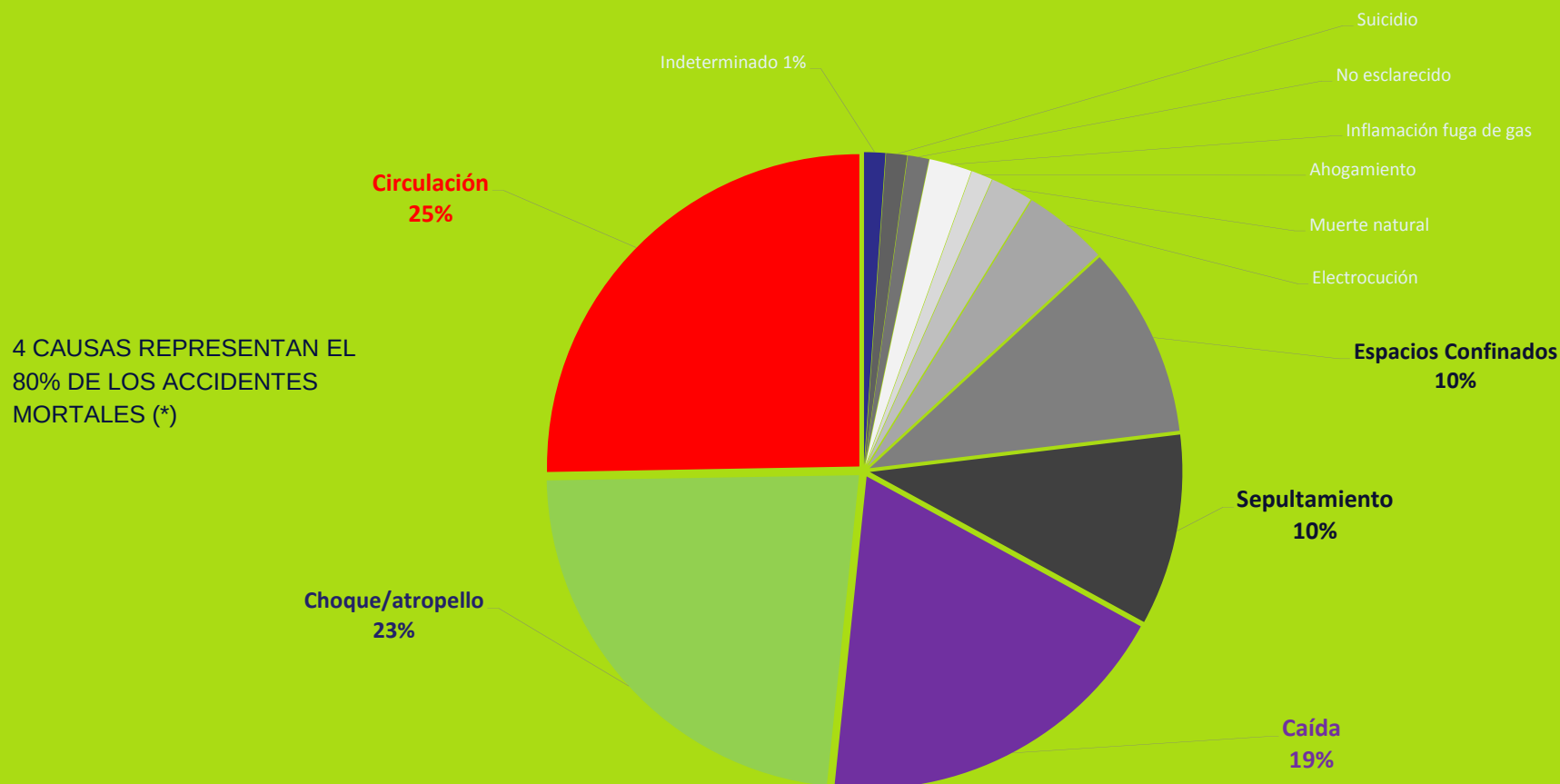
Repetando unas reglas de seguridad muy sencillas



Entorno

Causas de los accidentes mortales

Accidentes mortales (2008 – 2013). Personal del Grupo, Subcontratado e interino



(*) Ámbito GdF - SUEZ

Objetivo

Objetivo del Grupo GdF-SUEZ

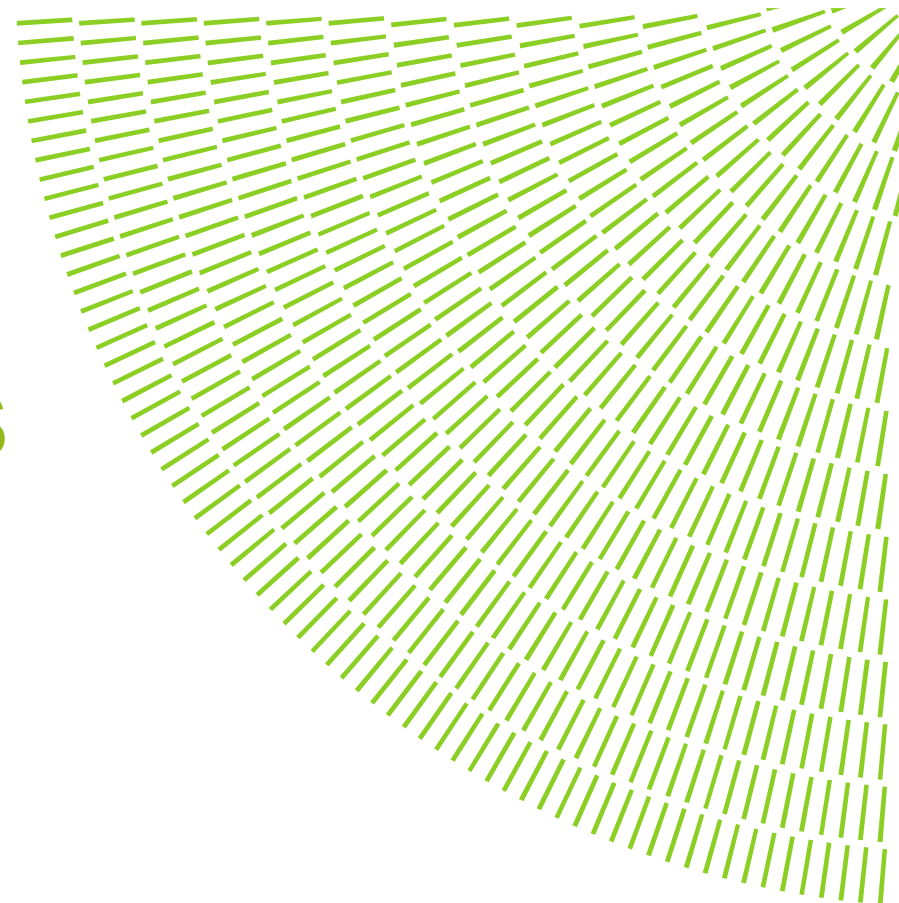
Cero accidentes mortales

(en relación de causalidad con **las actividades** del
grupo)

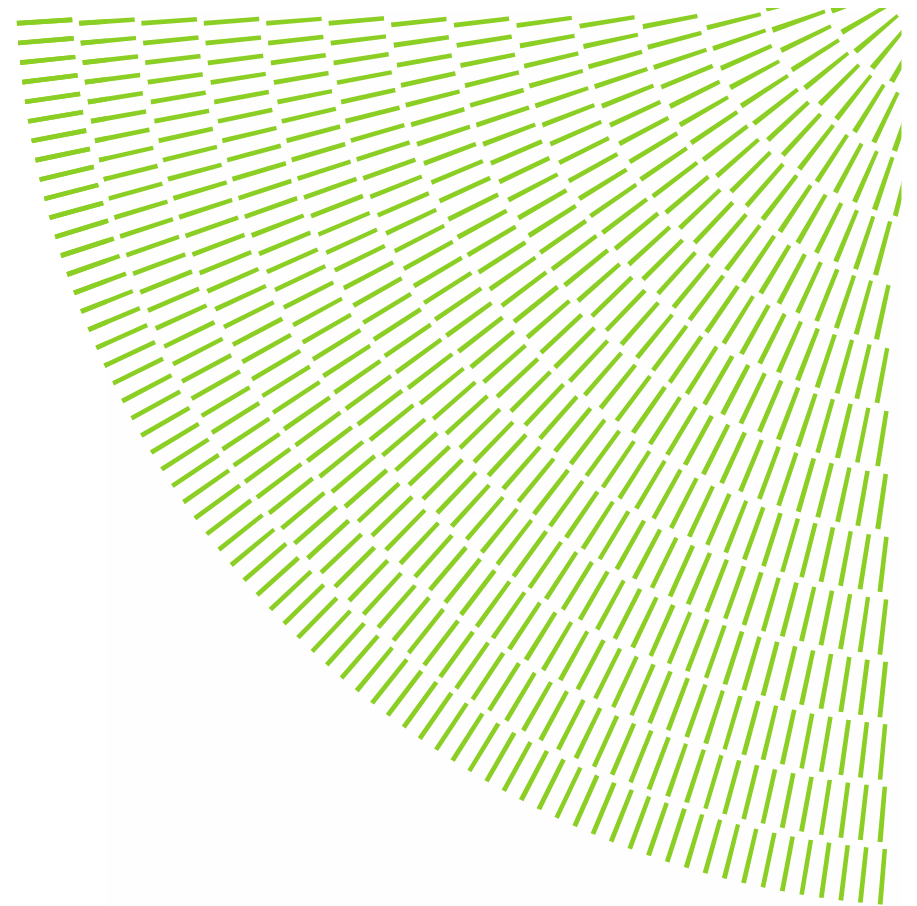
Aplica tanto a trabajadores como a terceros. Lanzado en 2012

Nuestras Reglas que Salvan

Las Reglas
El Compromiso
Despliegue



Las Reglas



OBJETIVO



**CERO ACCIDENTES
MORTALES**



**NUESTRAS REGLAS
QUE SALVAN**



AQUALOGY
Where water lives.

Compromiso de
los equipos con
las reglas que
salvan.

**Presentación en
Comités**

Las Reglas

10 reglas que salvan vidas han sido identificadas

Estas reglas, **porque salvan efectivamente VIDAS**, la mía y la de los demás, se llaman :



NUESTRAS REGLAS QUE SALVAN

Buscar el impacto

Las Reglas Pictogramas



NUESTRAS REGLAS QUE SALVAN



Concisión y claridad

Las Reglas

- No paso bajo cargas suspendidas. No me sitúo debajo de una carga suspendida
- Me sitúo fuera de la trayectoria de la maquinaria y vehículos en movimiento



Las Reglas

- Cuando trabajo en altura, engancho mi arnés a la línea de vida
- Bajo a una zanja sólo si las medidas de protección contra el deslizamiento de tierras son las adecuadas



Las Reglas

- Antes de entrar en un espacio confinado, me aseguro de que la atmósfera interior esté controlada y vigilada durante toda la operación.
- Antes de realizar trabajos en caliente, me aseguro de que no existen riesgos de incendio o de explosión



Las Reglas

- Antes de iniciar los trabajos verifico la ausencia de cualquier tipo de energía (mecánica, química, eléctrica, fluidos a presión, etc.)
- No manipulo el teléfono u otros medios de comunicación cuando conduzco.



Las Reglas

- No conduzco bajo los efectos de alcohol, estupefacientes u otras drogas
- Antes de girar o hacer marcha atrás, señalizo, reduzco la velocidad y miro cuidadosamente por los retrovisores



El Compromiso

El Compromiso

Una condición para el éxito

**Las reglas que salvan han de ser
respetadas por todos en todas
partes**

Buscar el impacto

El Compromiso

Los condicionantes del éxito

Que nuestros entornos de trabajo permitan respetar cada una de las reglas que salvan.



Que cada uno respete y haga respetar las reglas que salvan.



Entorno y Comportamiento

El Compromiso

La Teoría del Compromiso. Los límites de las palancas clásicas.

1 Para obtener no basta con imponer

El esquema autoritario no afecta a la motivación intrínseca de las personas, fuente de cambios de comportamiento perennes.



2 Para modificar los comportamientos no basta con modificar las ideas.

Se puede estar convencido de la necesidad y bondad de un procedimiento y no cumplirlo. Los comportamientos no derivan de las ideas.

El Compromiso

La Teoría del Compromiso. Los principios de acción.

3 De las personas de las que se pretende conseguir colaboración, buscar que tomen sus propias decisiones.

**4 Las decisiones esperadas han de ser preparadas:
un pequeño paso en la dirección correcta.
Importancia de los actos preparatorios**



5 Hay que conseguir que los trabajadores sean colaboradores con los que se comparta una misma ambición.

Todos deben poder identificar su acción a un nivel elevado en la escala de sus propios valores (por ejemplo, salvar la vida)

El Compromiso

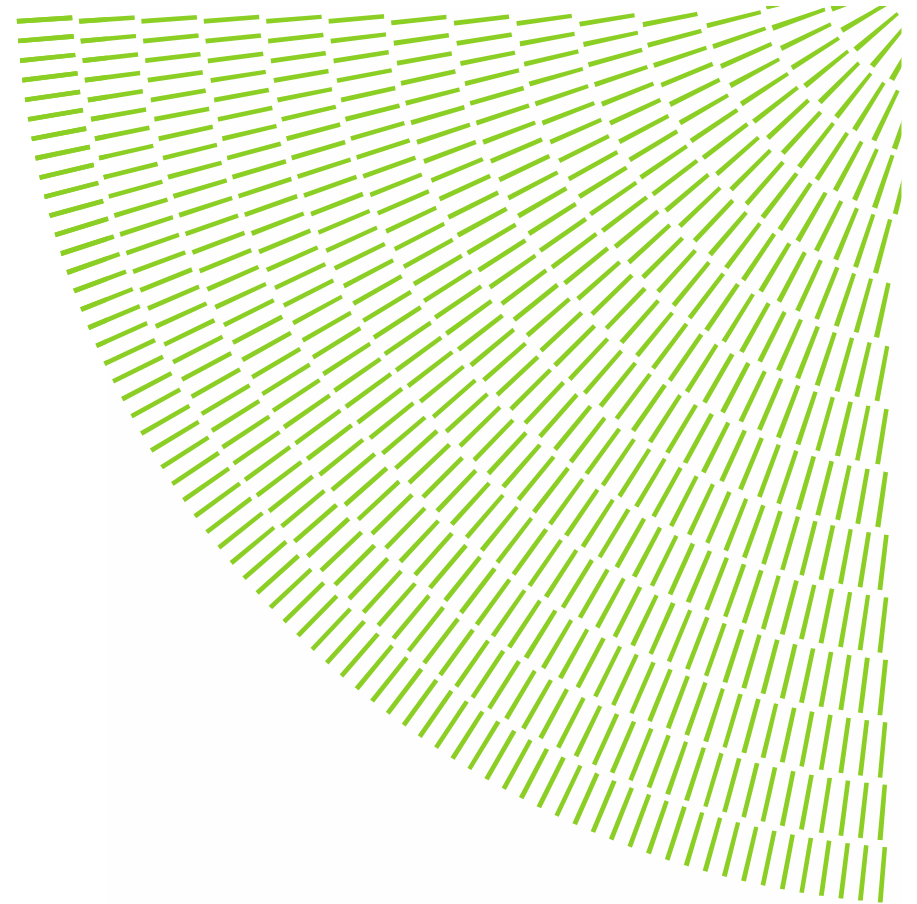
La Teoría del Compromiso. Los pilares del Compromiso

Preservar una vida es un valor que cada uno de nosotros debe interiorizar en el ejercicio del trabajo.

¿Cómo? Mediante acciones concretas para respetar y hacer respetar nuestras reglas que salvan.



Despliegue



Despliegue

Implantación

1 En los Comités de Dirección:

- presentación inicial en Comités + video del Profesor Robert-Vincent Joule (30') sobre los principios de la teoría del compromiso

2 Con los equipos:

- Reuniones de compromiso inicial para todos (30')
- Para el personal operativo: planning de reuniones para profundizar cada regla (durante 2 años – 60'/reunión)

3 Con contratistas:

- Reuniones informativas

4 Actualización señalización centros de trabajo

Despliegue

¿Cómo conseguir el compromiso de los trabajadores con las reglas que salvan?

El centro del sistema:

La reunión de compromiso de cada equipo.



Despliegue

Reunión de compromiso

Es una reunión de equipo que permite:

- Contextualizar las reglas que salvan
- Identificar y analizar los desfases, en situaciones reales de trabajo
- Debatar ideas y plantear acciones
- Comprometerse personalmente y colectivamente sobre el respeto de una regla y sobre algunas acciones que permitirán respetarla.

Despliegue

Material de apoyo

18 de setembre de 2013 09:54

Menú del dia Slow 360° - Restaurant Torre

Agbar

ACC

Agbar

Identitat Corporativa

Directori

Comunicació

Recursos humans

Àrees transversals

Seguretat i salut

Direcció de vendes

Direcció eficiència

Direcció d'operacions

Innovació i Transició

Oferta a empleats

Implica-t'hi!

Presentación inicial para Comités

Video Teoría del Compromiso del Profesor Robert-Vincent Joule

Presentación para reuniones iniciales de compromiso

Documento de soporte para el animador de la reunión

Video sobre como llevar reuniones de compromiso

Para el personal operativo: material de soporte para cada regla + video por regla

Documento de compromiso público

Tarjetas personales

Organización

Indicadores

Documentos de referencia

Entornos de Comunicación de Accidentes y Crisis

Enlaces a herramientas

Monográficos

Retornos de experiencia

Safety Alerts

Publicaciones

Enlaces de interés

Contacto

Administración

[Presentación](#)
[Video Teoría del Compromiso - Joule](#)



FASE 2. Reunión Inicial de Compromiso.

[Presentación](#)
[Documento de soporte](#)
[Cómo conseguir el compromiso](#)

Esta reunión ha de concluirse con un debate para decidir del planning de es cada equipo y constataristas

Despliegue

Material de apoyo. Video





Bajo a la zanja **únicamente si** la protección
contra sepultamiento está colocada y es
adecuada

Me aferro a la vida

*Me comprometo personalmente a respetar esta regla
y a hacer que se respete*

Lo que hemos decidido para que
la regla se respete

-
-
-
-
-
-
-

Nombres

-
-
-
-
-
-
-



Despliegue

Compromisos

Ejemplos de compromisos para la Regla “No paso bajo cargas suspendidas, ni me sitúo bajo ellas”:



- Me comprometo a imaginar que pasaría si la carga cayese.
- Cuando desplazo una carga, me comprometo a no hacerla pasar sobre otras personas.
- Me comprometo a no distraer quien mueva una carga.
- Me comprometo a dejar las cargas en lugares estables y seguros.

Despliegue

Continuación del Proyecto. Integración en la Organización

Para continuar con la presencia de “Nuestras Reglas que Salvan” tras las reuniones de compromiso para cada una de ellas se han integrado de diferentes maneras en la Organización:

- En los documentos del sistema de gestión y material formativo
- En investigaciones de accidentes
- En las visitas de seguridad
- En paneles informativos
- Señalización general de lugares de trabajo
- Esquema de auditoria
- Revisión del entorno

Despliegue

Continuación del Proyecto. Integración en la Organización. Ejemplos



Despliegue

Continuación del Proyecto. Integración en la Organización



Despliegue

Continuación del Proyecto. Integración en la Organización

